

WEBSITE-BETREUUNG ÜBERSICHT

Website-Wartungspaket	S	M	XL
Monatlicher Preis	23 €	47 €	119 €
Inhaltspflege & Support pro Monat	10 Minuten	30 Minuten	60 Minuten
System- & Sicherheitsupdates	✓	✓	✓
Online-Backups	Monatlich	Wöchentl.	Täglich
Festplatten-Backups	✗	Monatlich	Wöchentl.
Schadware-Scan & Reinigung	✗	Täglich	Täglich
Geschwindigkeits-Optimierung	✗	Wöchentl.	Täglich
Erreichbarkeits-Kontrolle	✗	✓	✓
Korrigieren toter Links	✗	✗	✓
DSGVO & Rechts-Updates	✗	✓	✓
Support-Garantie innerhalb 48h	✗	✗	✓
Wartungs-Bericht gem. DSGVO	✓	✓	✓

S eignet sich für: Private Webseiten, kleine repräsentative Webseiten

M eignet sich für: Firmen-Webseiten, kleine Blogs

XL eignet sich für: Webshops, Blogs, funktionelle Webseiten

Die Preise verstehen sich als Netto-Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die aktuellen Website-Wartungsbedingungen (WWB).

LEISTUNGSBESCHREIBUNG: WEBSITE-WARTUNGSPAKETE

WARTUNGSPAKET S

Aktualisierung von Wordpress, Plugins, Themes und der PHP-Version

Der Dienstleister verpflichtet sich nach Erscheinen neuer Versionen diese innerhalb von 7 Werktagen zu aktualisieren.

Monatliche Sicherung (Backup)

Einmal im Monat wird eine Sicherheitskopie aller Dateien und der Datenbank der Webseite erstellt und auf einem Server innerhalb Europas gespeichert.

Hilfe im Notfall (z.B. Angriff durch einen Hacker)

Sollte die Webseite des Kunden gehackt worden sein, stellt der Webdesigner das letzte Backup wieder her, entfernt Schadcode, ändert alle mit der Webseite verbundenen Passwörter und stellt die allgemeine Funktionsfähigkeit wieder her. Dafür wird dem Webdesigner ein Zeitraum von 5 Werktagen ab Inkennntnisnahme eingeräumt.

Inhaltspflege

Der Webdesigner pflegt neue Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Beiträge) in die Webseite ein oder ändert bestehende Inhalte. Hierfür ist ein Kontingent von 10 Minuten pro Monat vorgesehen. Nicht verbrauchte Minuten werden in den nächsten Monat übernommen und verfallen zum 31.12. des jeweiligen Jahres. Das Erweitern der Webseite (z.B. um neue Seiten, Abschnitte oder Funktionen) wird nicht von der Inhaltspflege abgedeckt.

Wartungs-Bericht

Einmal im Monat wird ein Bericht über durchgeführte Aktualisierungen & Backups verfasst und per E-Mail an den Kunden versandt.

WARTUNGSPAKET M

Aktualisierung von Wordpress, Plugins, Themes und der PHP-Version

Der Dienstleister verpflichtet sich nach Erscheinen neuer Versionen diese innerhalb von 7 Werktagen zu aktualisieren.

Wöchentliche Sicherung (Backup)

Einmal in der Woche wird eine Sicherheitskopie aller Dateien und der Datenbank der Webseite erstellt und auf einem Server innerhalb Europas gespeichert. Die Sicherheitskopie wird dazu einmal im Monat auf einem physischen Datenträger gespeichert.

Hilfe im Notfall (z.B. Angriff durch einen Hacker)

Sollte die Webseite des Kunden gehackt worden sein, stellt der Webdesigner das letzte Backup wieder her, entfernt Schadcode, ändert alle mit der Webseite verbundenen Passwörter und stellt die allgemeine Funktionsfähigkeit wieder her. Dafür wird dem Webdesigner ein Zeitraum von 5 Werktagen ab Inkennntnisnahme eingeräumt.

Tägliche Sicherheitstests

Es werden täglich automatisierte Tests durchgeführt, die die Webseite auf Sicherheitslücken, Malware und ihren Web Trust prüft. Sollte der Test kritische Fehler aufzeigen, werden diese vom Webdesigner korrigiert.

Wöchentlicher Performance Check

Es werden wöchentlich automatisierte Tests durchgeführt, die die Webseite auf Ihre Ladezeit kontrolliert. Sollte die Ladezeit der Webseite auf über 2 Sekunden steigen, optimiert der Webdesigner diese wieder auf unter 2 Sekunden.

Erreichbarkeits-Kontrolle

Die Webseite wird automatisiert alle 5 Minuten auf Ihre Erreichbarkeit kontrolliert. Im Falle einer Nicht-Erreichbarkeit stellt der Webdesigner die Erreichbarkeit wieder her.

Einhaltung gesetzlicher Website-Grundlagen

Der Webdesigner verpflichtet sich dazu die technischen Komponente (z.B. Cookie-Banner, SSL-Verschlüsselung) der Webseite dahingehend anzupassen bzw. zu erweitern, dass diese den aktuellen rechtlichen Grundlagen für Webseiten entspricht und die Webseite im Einklang mit der DSGVO betrieben wird. Die Pflicht bezieht sich sowohl auf aktuell geltende Gesetze & Verordnungen wie auch auf noch folgende Gesetze & Verordnungen. Die Inhalte der Webseite (Texte, Bilder, Medien), insbesondere das Impressum und die Datenschutzerklärung, sind von dieser Pflicht explizit ausgeschlossen.

Inhaltspflege

Der Webdesigner pflegt neue Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Beiträge) in die Webseite ein oder ändert bestehende Inhalte. Hierfür ist ein Kontingent von 30 Minuten pro Monat vorgesehen. Nicht verbrauchte Minuten werden in den nächsten Monat übernommen und verfallen zum 31.12. des jeweiligen Jahres. Das Erweitern der Webseite (z.B. um neue Seiten, Abschnitte oder Funktionen) wird nicht von der Inhaltspflege abgedeckt.

Wartungs-Bericht

Einmal im Monat wird ein Bericht über durchgeführte Aktualisierungen, Backups, Sicherheitstest, Performance Checks und Erreichbarkeit der Webseite verfasst und per E-Mail an den Kunden versandt.

WARTUNGSPAKET XL

Aktualisierung von Wordpress, Plugins, Themes und der PHP-Version

Der Dienstleister verpflichtet sich nach Erscheinen neuer Versionen diese innerhalb von 7 Werktagen zu aktualisieren.

Wöchentliche Sicherung (Backup)

Einmal täglich wird eine Sicherheitskopie aller Dateien und der Datenbank der Webseite erstellt und auf einem Server innerhalb Europas gespeichert. Die Sicherheitskopie wird dazu einmal pro Woche auf einem physischen Datenträger gespeichert.

Hilfe im Notfall (z.B. Angriff durch einen Hacker)

Sollte die Webseite des Kunden gehackt worden sein, stellt der Webdesigner das letzte Backup wieder her, entfernt Schadcode, ändert alle mit der Webseite verbundenen Passwörter und stellt die allgemeine Funktionsfähigkeit wieder her. Dafür wird dem Webdesigner ein Zeitraum von 48 Stunden ab Inkennntnisnahme eingeräumt.

Tägliche Sicherheitstests

Es werden täglich automatisierte Tests durchgeführt, die die Webseite auf Sicherheitslücken, Malware und ihren Web Trust prüft. Sollte der Test kritische Fehler aufzeigen, werden diese vom Webdesigner korrigiert.

Täglicher Performance Check

Es werden täglich automatisierte Tests durchgeführt, die die Webseite auf Ihre Ladezeit kontrolliert. Sollte die Ladezeit der Webseite auf über 2 Sekunden steigen, optimiert der Webdesigner diese wieder auf unter 2 Sekunden.

Erreichbarkeits-Kontrolle

Die Webseite wird automatisiert alle 5 Minuten auf Ihre Erreichbarkeit kontrolliert. Im Falle einer Nicht-Erreichbarkeit stellt der Webdesigner die Erreichbarkeit wieder her.

Link Monitoring

Täglich wird die Webseite auf die Funktion der Hyperlinks überprüft. Funktionsuntüchtige Hyperlinks werden vom Webdesigner funktionstüchtig gemacht.

Einhaltung gesetzlicher Website-Grundlagen

Der Webdesigner verpflichtet sich dazu die technischen Komponente (z.B. Cookie-Banner, SSL-Verschlüsselung) der Webseite dahingehend anzupassen bzw. zu erweitern, dass diese den aktuellen rechtlichen Grundlagen für Webseiten entspricht und die Webseite im Einklang mit der DSGVO betrieben wird. Die Pflicht bezieht sich sowohl auf aktuell geltende Gesetze & Verordnungen wie auch auf noch folgende Gesetze & Verordnungen. Die Inhalte der Webseite (Texte, Bilder, Medien), insbesondere das Impressum und die Datenschutzerklärung, sind von dieser Pflicht explizit ausgeschlossen.

Inhaltspflege

Der Webdesigner pflegt neue Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Beiträge) in die Webseite ein oder ändert bestehende Inhalte. Hierfür ist ein Kontingent von 60 Minuten pro Monat vorgesehen. Nicht verbrauchte Minuten werden in den nächsten Monat übernommen und verfallen zum 31.12. des jeweiligen Jahres. Das Erweitern der Webseite (z.B. um neue Seiten, Abschnitte oder Funktionen) wird nicht von der Inhaltspflege abgedeckt.

Wartungs-Bericht

Einmal im Monat wird ein Bericht über durchgeführte Aktualisierungen, Backups, Sicherheitstest, Performance Checks, Link Monitoring und Erreichbarkeit der Webseite verfasst und per E-Mail an den Kunden versandt.